



MANUAL DO Líder

CONDUTA, ÉTICA E RESPONSABILIDADE NAS RELAÇÕES DE TRABALHO.

EDIÇÃO Nº 01 | AGOSTO/2025

UnidaSul



NOSSA

História

A UnidaSul Distribuidora Alimentícia S/A é uma empresa gaúcha, resultado da fusão de duas tradicionais organizações familiares do ramo alimentício - a Comercial Unida de Cereais e a Comercial Rissul. Com mais de 50 anos de atuação na Região Metropolitana de Porto Alegre, Vale dos Sinos, Vale do Paranhana, Serra e Litoral, as nossas operações possuem elevado conceito nos segmentos de varejo, atacado, marcas próprias e transporte. Competência e competitividade estão na base desse reconhecimento.

Criada em 02 de janeiro de 2006, em Esteio/RS, a UnidaSul conta, atualmente, com 47 lojas em 23 cidades gaúchas, sendo 34 da bandeira Rissul e 13 da bandeira Macromix.

O porte nos coloca em 3º lugar no ranking gaúcho da Associação Gaúcha de Supermercados - AGAS.

Vendemos e distribuímos para o pequeno e médio varejo através das marcas CBS, Valore, DecSul, Frimix, Disbem e Supri Certo.

Ainda nesse segmento, possuímos 13 filiais de atacarejo, com bandeira Macromix, realizando vendas em grandes volumes.

Com mais de 7.500 colaboradores, a UnidaSul atribui enorme importância à sua política de incentivo ao desenvolvimento pessoal e profissional, adotando, ainda, um programa interno de responsabilidade social que se estende às comunidades onde atua.

Somos gaúchos e temos orgulho de nossas origens!

Palavra do Presidente

Caro colega,

Parabéns por iniciar um novo capítulo na sua vida profissional junto com a gente.

Desejamos que tenha muito sucesso e crescimento dentro da nossa rede!

É muito prazeroso contar com você de forma ainda mais estratégica de agora em diante.

A nossa grande equipe tem características essenciais para atingirmos o sucesso e você, fazendo parte dela, também deverá conhecer e praticar o nosso negócio, a nossa missão e os nossos princípios, tendo sua conduta de liderança alinhada com nossos objetivos, cuidando sempre das nossas pessoas.

Este Manual do Líder é seu. Leia com muita atenção todas as informações importantes referentes ao nosso posicionamento estratégico, negócio, normas e regras.

Augusto de Cesaro - Presidente

Nossos Diretores

DIRETOR-PRESIDENTE:

Augusto de Cesaro

DIRETOR EXECUTIVO:

Eneo Karkuchinski

DIRETORIA UNIDADE ATACADO:

Edson de Cesaro

DIRETORIA UNIDADE ATACAREJO:

Eloi Zagonel

DIRETORIA UNIDADE VAREJO:

Robert Marks

DIRETORIA UNIDADE COMPRAS:

Everson de Cesaro

DIRETORIA UNIDADE INFRAESTRUTURA:

Almir Menegussi

DIRETORIA UNIDADE LOGÍSTICA:

Daniel José P. Neto

DIRETORIA UNIDADE SERVIÇOS COMPARTILHADOS:

Adilson Volney Figueiredo Neuhaus



Feita por quem tem Paixão por Servir

NOSSO NEGÓCIO

Servir pessoas.

NOSSA MISSÃO

Servir pessoas com produtos e serviços adequados às suas necessidades, surpreendendo-as com nossa paixão.

NOSSOS PRINCÍPIOS

Integridade e ética nas nossas relações pessoais e comerciais.

Eficiência e eficácia permanente em todos os processos.

Organização competente focada em resultados.

Pessoas talentosas e comprometidas com o nosso negócio.

SER Líder É SER Exemplo

**Liderar não é apenas dar ordens.
Vai além de direcionar para o trabalho...
É inspirar, escutar, orientar e acompanhar.**

O líder deve ser o modelo de conduta que fortalece a cultura da empresa com atitudes éticas e respeito às diferenças.

Papel do Líder

- Respeitar e valorizar a diversidade;
- Ser claro na comunicação e coerente nas ações;
- Agir com empatia e escuta ativa;
- Promover um ambiente seguro e livre de violência de qualquer tipo;
- Combater qualquer forma de assédio ou discriminação;
- Apoiar a saúde emocional e o desenvolvimento das equipes.

Boas Práticas de Liderança

- Respeitar todos os colaboradores;
- Ser justo em suas avaliações;
- Dar feedback com foco no crescimento;
- Usar uma linguagem acessível, clara e respeitosa;
- Incentivar o diálogo e a colaboração;
- Respeitar nome social, identidade de gênero e expressões individuais;
- Observar o desempenho e sugerir treinamentos conforme necessário;
- Delegar, sem abandonar ou mandar, mas sim **confiar, orientar e acompanhar**;
- Agir com Inteligência Emocional, sabendo lidar com as próprias emoções e ter equilíbrio mesmo em situações desconfortáveis;
- Conflitos não são ataques pessoais, procure agir com cautela e expertise;
- Manter conduta profissional, saiba diferenciar trabalho e questões pessoais;
- Pensar antes de agir, sem reagir no calor da emoção;
- Respire fundo, Escute com atenção e não aja por impulso;
- Observe, evite o julgamento, busque compreender o contexto;
- Quando for corrigir pense: "Se fosse comigo, como gostaria de ouvir?"
- Respeito deve ser a base para todas as relações;
- Mantenha postura formal no ambiente de trabalho, atentando para uso de vocabulário adequado;

- Não podemos atribuir apelidos, fazer piadas, e/ou envolver-se em intrigas e brigas;
- Não mostre ou partilhe imagens impróprias e constrangedoras;
- Não realizar alinhamentos por mensagens de WhatsApp;
- Não realize no trabalho comentários depreciativos sobre a aparência física e/ou sobre a forma de vestir e de ser dos colegas;
- Não podemos ameaçar, coagir, perseguir ou olhar de forma ofensiva para nossos colegas e clientes;
- Substitua abraços e beijos por um aperto de mão ou outra maneira formal e respeitosa de cumprimentar.

Assédio NÃO é Brincadeira! É Crime!

Assédio Moral

Ações repetidas que humilham, isolam ou sobrecarregam alguém.

Pode envolver ironias, gritos, exclusão, pressão excessiva.

Assédio Sexual

Propostas insistentes, olhares, toques ou insinuações indesejadas com teor sexual.

Pode ser verbal, físico ou virtual.

Não precisa de contato físico para ser caracterizado assédio.

ATENÇÃO:

- Assédio é uma violação grave dos direitos humanos e trabalhistas.
- É responsabilidade de todos prevenir, denunciar e não compactuar com essas atitudes.
- A empresa possui canais seguros e sigilosos para denúncias.

Violência e Discriminação Também Não Tem Vez!

Violência no trabalho é qualquer ato que gere medo, constrangimento ou insegurança física, psicológica ou moral.

Discriminação é quando alguém é tratado de forma diferente e inferiorizada por sua identidade ou condição pessoal.

Conflito é Diferente de Assédio

Opiniões divergentes, cobranças justas, aumento de trabalho por demanda ou mudança de setor **não caracterizam assédio**, se forem feitas com **respeito e justificativa**.

O conflito pode ser construtivo quando há escuta e diálogo!

CONDUTAS Inaceitáveis

- Gritar, humilhar ou constranger;
- Assediar moral ou sexualmente;
- Discriminar por raça, gênero, deficiência, orientação sexual, idade, religião, etc;
- Impor opiniões, ignorar sugestões ou isolar colaboradores;
- Fazer “piadas” ofensivas, apelidos ou julgamentos sobre aparência ou outro aspecto;
- Negar o uso de uniforme ou banheiro conforme identidade de gênero.

Saúde Emocional Importa!

O líder deve:

Observar todos os funcionários com atenção, afim de perceber sinais de estresse ou exaustão.
Promover pausas e descanso adequado
Encaminhar para suporte psicológico quando necessário.

COMO Denunciar

Canal de Denúncias – CID (Correio Interno Direto)

0800 648 5555 – Anônimo e gratuito

Toda denúncia será tratada com sigilo, ética e responsabilidade.



Confira a nossa **Cartilha de Conduta Moral e Ética nas Relações de Trabalho** acessando o QR Code:



Acompanhe nossas
atualizações através do site:

www.unidasul.com.br



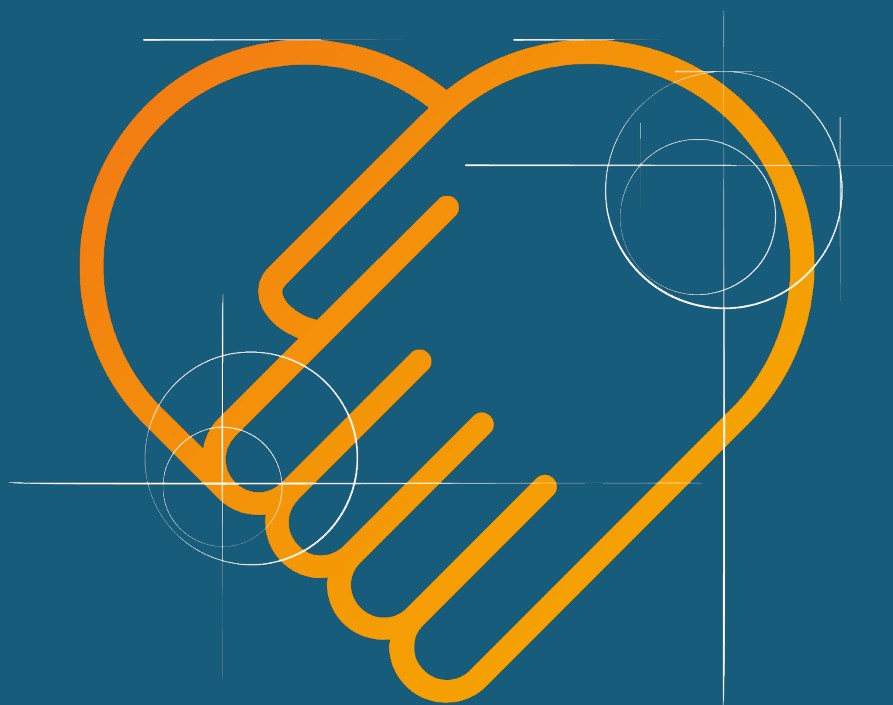
/unidasul



/unidasul



/unidasuloficial



Unida**Sul**