

| | | |
|---|-------------|------------------|
| Política de Privacidade – Rede Unidasul | Versão: 1.0 | Data: 06/09/2021 |
| Autor: Unidasul Distribuidora Alimentícia S.A. | | |
| Revisor: Comitê de Segurança da Informação e LGPD | | |
| Classificação da informação: Pública | | |

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS WEBSITES DA REDE UNIDASUL

WWW.UNIDASUL.COM.BR

WWW.CBSALIMENTOS.COM.BR

WWW.MACROMIX.COM.BR

WWW.VIVARISSUL.COM.BR

WWW.RISSUL.COM.BR

Nós da UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA S/A acreditamos que a privacidade do indivíduo é um direito humano fundamental. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade ao nosso usuário, para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Dados.

Como condição para prestar o serviço de comércio, através de varejo e atacado, no ramo alimentício, ao entrar no site, o USUÁRIO declara seu livre e expresso consentimento que está plenamente ciente e de acordo com os termos da presente Política de Privacidade.

1. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

- 1.1. A UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA S/A poderá realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais por ocasião do preenchimento de formulário constante do submenu “Fale Conosco” dos websites, bem como por ocasião do preenchimento das informações indicadas no submenu “Trabalhe Conosco”. As informações que coletamos, por intermédio dos aludidos formulários, incluem: Nome, e-mail, telefone, estado, cidade,

bairro, portador de deficiência, CPF e informações eventualmente constantes no currículo porventura enviado.

- 1.2. A UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA poderá também realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais por ocasião do preenchimento dos formulários contidos no Portal de Negócios, na hipótese de acesso às soluções por representantes, fornecedores ou promotores da companhia. Os dados coletados incluem: Nome, e-mail, endereço, telefone, usuário e senha.
- 1.3. A UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA S/A busca por garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que você, usuário, preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.
- 1.4. Nossa *interface* digital poderá registrar as atividades efetuadas por você, nosso USUÁRIO, enquanto perdurar sua navegação no website, por meio de *logs*. Utilizamos a ferramentas (*google analytics*), que coletam as seguintes informações do USUÁRIO: Quantidade de Usuários, Sessões, Taxa de Conversão, Sexo, Faixa Etária, Interesses, Idioma, Região, Navegador, Sistema Operacional, endereço de IP, Tipo de Dispositivo e Acessos à Página. As informações são coletadas para monitoramento do site, análise de resultados, tomada de decisão e personalização das páginas, conforme os interesses dos usuários.
- 1.5. Os dados coletados pelo *Google Analytics*, acima referido, são melhor detalhados na página própria do serviço, disponível em <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
- 1.6. Todas as tecnologias referidas e utilizadas no nosso ambiente digital de relacionamento respeitarão a legislação vigente e os termos desta política.
- 1.7. Ao navegar na nossa interface, o USUÁRIO poderá ser conduzido via *link*, conteúdos ou serviços, a outros portais ou

plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao USUÁRIO manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.

2. USO DOS DADOS

2.1. Podemos utilizar seus dados que foram coletados e os registros das suas atividades em nossas interfaces digitais atuais ou que venhamos a desenvolver no futuro para melhorar a sua experiência conosco, para as seguintes finalidades: cadastro no Programa Viva Rissul, recebimento de newsletter e acesso aos serviços do portal de negócios por parte de representantes, fornecedores ou promotores de vendas. Os dados estatísticos coletados automaticamente são utilizados para melhorar os serviços e acompanhamento de resultados.

2.2. No caso específico do website Viva Rissul, observa-se, ainda, as seguintes diretrizes: Nome: para experiência do usuário e para comunicações especiais; CPF: para identificação individual do usuário e relacionamento de saldo de cashback e benefícios exclusivos individuais; Data de Nascimento: cumprimento legal, exibindo avisos e inibindo a compra de alguns produtos por menores de idade; Experiência do usuário, analisando a faixa etária do público consumidor dos produtos do Super Rissul; Número de celular: cumprimento de exigências de fornecedores, validando duplamente a autenticação do usuário, para segurança da informação e utilização do saldo de cashback e benefícios individuais; Autenticação de usuários durante o processo de alteração de senha ou recuperação de acesso ao sistema; Comunicação de marketing; E-mail: cumprimento de exigências de fornecedores, validando duplamente a autenticação do usuário, para segurança da informação e utilização do saldo de cashback e

benefícios individuais; Autenticação de usuários durante o processo de alteração de senha ou recuperação de acesso ao sistema.

- 2.3. Os dados de utilização dos sites têm a finalidade de: Melhoria na usabilidade e monitoramento das funcionalidades da aplicação; Análise de interesse nos produtos oferecidos; Compreensão do perfil de consumo dos produtos oferecidos; Compreensão da demanda de acessos, para fins de provisionamento de infraestrutura para os sites.
- 2.4. Você está ciente e consente de forma livre com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital.
- 2.5. Caso você não possa ou não queira fornecer o seu consentimento quanto aos dados indicados no item 2.1., os seguintes serviços não serão disponibilizados: contato via formulário, cadastro em programas da Unidasul, envio de currículo e cadastro em banco de vagas, personalização da experiência por meio de coleta de dados estatísticos e de uso do website. Caso você não queira fornecer seu consentimento quanto aos dados indicados no item 2.2, não será possível fazer uso do programa Viva Rissul.
- 2.6. Caso você não possa ou não queira fornecer o seu consentimento com relação aos dados relacionados no item 2.3, a experiência de uso do Viva Rissul poderá sofrer limitações e ter menor grau de personalização.
- 2.7. O USUÁRIO poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados por meio do canal de atendimento a seguir, podendo conceder nova permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências da retirada do consentimento.

Canal com o Encarregado de Proteção de Dados:
privacidade@unidasul.com.br

2.8. Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados com:

- a) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos.

2.9. Os dados de nossos USUÁRIOS são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

3.1. Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

3.2. Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do USUÁRIO, direcionada ao e-mail **privacidade@unidasul.com.br**, desde que não se adequem às exceções legais para que sejam mantidos os registros.

3.3. O USUÁRIO está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos

ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

4. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS (DIREITOS DO USUÁRIO)

- 4.1. Você é o titular dos seus dados pessoais e, portanto, tem o direito de estar empoderado do controle sobre o que ocorre com eles. Por isso, disponibilizamos a você recursos para que saiba o que está sendo feito com seus dados pessoais, através dos nossos canais de atendimento.
- 4.2. Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.
- 4.3. Se o USUÁRIO desejar acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, poderá fazê-lo a qualquer tempo, entrando em contato conosco, através do canal de comunicação mencionado anteriormente.
- 4.4. O USUÁRIO poderá opor-se ao processamento de seus dados pessoais, solicitar a restrição de processamento, ou requerer a portabilidade dos seus dados pessoais, entrando em contato através dos canais já mencionados.
- 4.5. O USUÁRIO poderá cancelar os comunicados de *marketing/newsleter* que enviamos, a qualquer tempo, clicando em “cancelar assinatura”.
- 4.6. Da mesma forma, o USUÁRIO poderá retirar seu consentimento para o tratamento de dados, a qualquer momento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o

processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.

5. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

5.1. Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- (i) Com seu consentimento para fazê-lo (art. 7º, inciso I, da Lei 13.709/2018);
- (ii) Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, Lei 13.709/2018);
- (iii) Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o USUÁRIO (art. 7º, inciso V, Lei 13.709/2018);
- (iv) Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias fundamentais (art. 7º, inciso IX, Lei 13.709/2018).

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Podemos alterar o teor da política de privacidade a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, tal qual para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao USUÁRIO verifica-la periodicamente. Avisaremos você, quando ocorrerem atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que mantenha seu cadastro sempre atualizado.

6.2. Caso haja dúvidas sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade, favor entrar em contato através dos canais de atendimentos já mencionados.

- 6.3. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, por autoridade da localidade em que você reside ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão válidas.
- 6.4. Você reconhece que toda a comunicação realizada por *e-mail*, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.
- 6.5. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Esteio/RS, nas relações mantidas com os USUÁRIOS, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.

7. DA REVISÃO

A presente política deverá ser submetida à análise crítica e sofrer revisão sempre que houver mudanças de processo, alterações de legislação ou por determinação da área responsável.

UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA S.A.